

QUALITÄTSPOLITIK

SBS S.p.A. ist bestrebt, sich als qualifiziertes Unternehmen im Bereich Planung, Entwicklung und Vermarktung von Produkten für Telefonie, Informationstechnologie und Home Entertainment zu positionieren. Das vorrangige Ziel von SBS S.p.A. ist es, ein positives Geschäft mit uneingeschränkter Kundenzufriedenheit zu entwickeln; von den Kunden gewählt und geschätzt zu werden, bedeutet, sich durch Zuverlässigkeit, Qualität, Preis und Service auszuzeichnen. Um dieses Ziel zu erreichen, unternimmt SBS S.p.A. die folgenden Aktivitäten:

- Förderung und Verbreitung der Unternehmenskultur der Qualität und kontinuierlichen Verbesserung
- Erreichen von Kundenzufriedenheit durch ein Angebot von Qualitätsprodukten und -dienstleistungen
- Verbesserung des Qualitätsmanagementsystems in Übereinstimmung mit der Norm DIN EN ISO 9001:2015

Darüber hinaus verpflichtet sich das Unternehmen zur Einhaltung und Achtung der für die Branche geltenden Bestimmungen sowie der geltenden und verbindlichen Gesetze.

Die qualitätspolitische Richtlinie wird auf allen Ebenen des Unternehmens verteilt, um das Bewusstsein aller Mitarbeiter zu schärfen, damit sie die ihnen zugewiesenen Aufgaben in Übereinstimmung mit den von der Geschäftsleitung festgelegten Qualitätsstandards effektiv und effizient ausführen können.

Es liegt im Interesse von SBS S.p.A., das Bewusstsein für das Management des Qualitätssystems durch fortgesetzte Schulungen und Informationen zu erhöhen, auch durch die Verbreitung der vorliegenden qualitätspolitischen Richtlinie auf allen Ebenen des Unternehmens. Die Ziele, die diesbezüglichen Mittel und die Verbesserungsvorgaben werden jährlich im Rahmen der Managementbewertung festgelegt, in Übereinstimmung mit den allgemeinen Zielen, die in der Qualitätspolitik zum Ausdruck kommen. Darüber hinaus möchte das Unternehmen durch die Koordination und Kontrolle des Qualitätssystems sicherstellen, dass die erwarteten Ziele erreicht und beibehalten werden, dass die kontinuierliche Verbesserung gefördert wird und dass das Konzept des risikobasierten Denkens (Risk Based Thinking) die Vorgehensweise für alle Prozesse bestimmt.

QUALITÄTSPOLITIK VON SBS S.p.A. GEGENÜBER DEM MARKT

Das vorrangige Ziel von SBS S.p.A. ist es, die gewonnenen Kunden durch das Angebot neuer Produkte und zuverlässiger, wettbewerbsfähiger Dienstleistungen zufriedenzustellen und neue Kunden/Märkte zu gewinnen bzw. zu erschließen, um das Know-how des Unternehmens zu verbessern. Um diese Ziele zu erreichen, unternimmt SBS S.p.A. die folgenden Aktivitäten:

- kontinuierliche Verbesserung und Entwicklung der angebotenen Produkte und Geschäftsbereiche, um alle Anforderungen in unserem Zielmarkt zu erfüllen
- Verfolgung (und Antizipation) der Modetrends beim Telefonzubehör (Hüllen, Folien usw.)
- Verstärkte Präsenz auf dem Auslandsmarkt
- Aufrechterhaltung und Verbesserung eines effizienten und flexiblen Logistiksystems

QUALITÄTSPOLITIK VON SBS S.p.A. HINSICHTLICH DER ARBEIT IM UNTERNEHMEN

Die Qualität der von SBS S.p.A. angebotenen Produkte und Dienstleistungen wird durch die Kenntnisse und Fähigkeiten jedes einzelnen Mitarbeiters und durch das Zusammenwirken der verschiedenen Abteilungen bestimmt. Um die damit zusammenhängenden Ziele zu erreichen, verpflichtet sich SBS S.p.A., diese Faktoren ständig im Blick zu haben und, wo nötig, in Schulungen und Informationsangebote zu investieren sowie die Effizienz der Abteilungen zu verbessern. Diese Ziele werden erreicht durch:

- Infrastrukturinvestitionen zum Zwecke der Verbesserung der Arbeitstätigkeit
- Ständiges Monitoring der Kenntnisse und Fähigkeiten
- Mitarbeiterschulung

QUALITÄTSPOLITIK VON SBS S.p.A. FÜR LIEFERANTEN

Die von SBS S.p.A. eingekauften Materialien und Dienstleistungen sind grundlegende Komponenten für die Verbesserung der angebotenen Produkte und Dienstleistungen. Daher ist es von strategischer Bedeutung, mit den Lieferanten zusammenzuarbeiten, um sowohl die Produkte als auch die damit verbundenen Dienstleistungen (Lieferzeiten, Umgang mit fehlerhaften Produkten, Zertifizierungen usw.) zu verbessern. Die Produktion wird an Lieferanten vergeben, um die Kosten zu senken und den Vertrieb wirtschaftlich tragfähig zu machen. Im Rahmen der Zusammenarbeit erhalten die Lieferanten:

- Informationen über Ursachen und mögliche Lösungen bzgl. nicht konformen Produkten, die das Unternehmen erhalten hat
- Unterstützung bei der Erstellung und Verwaltung der für den Transport der Produkte notwendigen Dokumentation
- Unterstützung und Informationen zu aktuellen Vorschriften in Bezug auf Produkte, Sendungen usw.
- besseren Schutz durch SBS S.p.A. auf dem Gebiet der Lieferanten