

## POLITICA PER LA QUALITÀ

SBS S.p.A. intende proporsi come azienda qualificata nel settore della progettazione, sviluppo e commercializzazione di prodotti per la telefonica, l'informatica e l'home entertainment. La missione prioritaria di SBS S.p.A. è sviluppare business positivo con la piena soddisfazione del cliente; essere scelti ed apprezzati dai propri clienti significa eccellere in affidabilità, qualità, prezzo e servizio. Per raggiungere questo SBS S.p.A. si impegna a sostenere le seguenti attività:

- Promozione e diffusione della cultura aziendale della Qualità e del miglioramento continuo
- Raggiungimento della soddisfazione del cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi di qualità.
- Miglioramento di un Sistema Qualità in accordo ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001 ed.2015

Inoltre l'Azienda si impegna a garantire l'osservanza e il rispetto delle normative che regolano il settore e le leggi vigenti e cogenti.

La politica viene diffusa a tutti i livelli aziendali in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

È interesse di SBS S.p.A. incrementare la sensibilità verso la gestione del Sistema Qualità attraverso un'opera continua di formazione ed informazione, svolta anche attraverso la diffusione della presente politica a tutti i livelli aziendali. Gli obiettivi, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento sono definiti annualmente in sede di riesame della Direzione, in sintonia con gli obiettivi generali espressi nella Politica della Qualità; inoltre l'azienda, attraverso il coordinamento e controllo del Sistema Qualità, vuole assicurarsi che gli obiettivi attesi vengano raggiunti e mantenuti, che venga promosso il miglioramento continuo, e che il concetto di risk based thinking governi l'approccio per tutti i processi.

### *POLITICA DELLA QUALITÀ DI SBS S.p.A. VERSO IL MERCATO*

Missione prioritaria di SBS S.p.A. è la soddisfazione dei clienti acquisiti mediante l'offerta di prodotti sempre nuovi e servizi affidabili e competitivi e l'acquisizione di nuovi clienti/mercati che permettano il miglioramento del know how aziendale. Per raggiungere questi obiettivi l'Azienda si impegna a sostenere le seguenti attività:

- Miglioramento e sviluppo continuo dei prodotti offerti e delle linee di business in modo da soddisfare tutte le richieste presenti nel nostro mercato di riferimento
- Seguire (ed anticipare) le tendenze della moda sugli accessori per telefonia (custodie, pellicole, ecc.)
- Incremento della presenza sul mercato estero
- Mantenimento e miglioramento di un sistema Logistico efficiente e flessibile

### *POLITICA DELLA QUALITÀ DI SBS S.p.A. VERSO IL LAVORO IN AZIENDA*

La Qualità dei prodotti e dei servizi offerti da SBS S.p.A. è determinata dalle conoscenze e competenze di ogni dipendente e dall'affiatamento dei diversi reparti. Per raggiungere questi traguardi, SBS S.p.A. si impegna a monitorare costantemente questi fattori investendo in formazione ed informazione ove necessario e a migliorare l'efficienza dei reparti. Il raggiungimento di questi obiettivi avviene quindi tramite:

- Investimento nell'infrastruttura al fine di migliorare le attività lavorative
- Costante monitoraggio delle conoscenze e competenze
- Formazione del personale

### *POLITICA DELLA QUALITÀ DI SBS S.p.A. VERSO I FORNITORI*

I materiali e i servizi acquistati da SBS S.p.A. sono componenti fondamentali per il miglioramento dei prodotti e servizi offerti ed è pertanto strategico collaborare con i fornitori al fine di migliorare sia i prodotti che i servizi ad essi connessi (tempi di consegna, gestione prodotti difettosi, certificazioni, ecc.). Le attività produttive sono appaltate ai fornitori in modo ridurre i costi e rendere economicamente sostenibile la vendita. La collaborazione viene svolta fornendo ai fornitori tutto ciò che riguarda:

- Cause e possibili soluzioni relativamente ai prodotti non conformi pervenuti in azienda
- Supporto nella preparazione e gestione della documentazione necessaria al trasporto dei prodotti
- Supporto ed informazione relativamente alle normative vigenti relativamente ai prodotti, alle spedizioni, ecc.
- Maggior presidio di SBS S.p.A. sul territorio dei fornitori